

Сотрудники КРОО «Комитет по противодействию коррупции» в рамках проекта «Гражданин и полиция», проверили работу «телефона доверия» ГУ МВД России по Краснодарскому краю

20 мая 2015 года председатель КРОО «Комитет по противодействию коррупции» Идрисов Эдуард Зиннурович, заместитель председателя Дорогов Петр Иванович и член Общественного совета при ГУ МВД России по Краснодарскому краю Дубовицкая Ирина Николаевна в рамках проекта «Гражданин и полиция», проверили работу «телефона доверия» ГУ МВД России по Краснодарскому краю.

В ходе инспекции была проведена беседа с начальником дежурной части ГУ МВД России по Краснодарскому краю подполковником полиции Воскресенским Николаем, который рассказал о работе «телефона доверия» ГУ МВД России по Краснодарскому краю, входящего в систему «горячей линии МВД России». «Телефон доверия» предназначен для прямой круглосуточной телефонной связи граждан для фиксации сообщений о преступлениях и иных правонарушениях и беспределе со стороны сотрудников полиции, формировании материала и направления для организации проведения дальнейшей проверки в установленном порядке.

{phocagallery
view=category|categoryid=19|limitstart=0|limitcount=0|imageshadow=shadow1|displayname=0|displaydetail=0|displaydownload=0|displaybuttons=0|displaydescription=0|displayimgrating=0}

Прием сообщений от граждан по «телефону доверия» осуществляется оперативными дежурными Дежурной части ГУ МВД России по Краснодарскому краю в зале приема информации в круглосуточном режиме с записью поступающей информации программно-техническими средствами, регистрацией и передачей по подследственности информации от граждан. При поступлении звонка на «телефон доверия» оперативный дежурный представляется, внимательно выслушивает обратившегося, фиксирует его личные данные, сообщает порядок приема информации, уточняет обстоятельства дела, осуществляет его регистрацию и направляет для разрешения по подследственности.

Особое внимание привлекло информирование граждан о работе «телефона доверия» и круглосуточный прием сообщений.

Также в ходе инспекции проверено санитарное состояние помещений, количество и качество мебели, оргтехники, были проведены беседы с сотрудниками дежурной части.

Работа «телефона доверия» ГУ МВД России по Краснодарскому краю несомненно повышает градус доверия граждан к полиции.